

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RGPD

1. Introduction

Le règlement général pour la protection des données impose à chaque organisation de rédiger une déclaration de politique de confidentialité.

La L.F.H. tient à vous présenter ladite déclaration.

Nous nous engageons à protéger la confidentialité de nos membres. La présente Politique de Confidentialité est destinée à vous informer de la manière dont nous recueillons, définissons et utilisons les données qui pourraient permettre de vous identifier, telles que votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de portable, vos autres coordonnées ou identifiants en ligne (pour les secrétaires de clubs et membres de comités L.F.H.) et autres informations que vous nous communiquez, ainsi que des Cookies que nous utilisons. Prenez le temps de lire attentivement la présente Politique de Confidentialité.

La présente politique relative à la confidentialité et aux cookies (« Politique de Confidentialité ») décrit les données utilisées sur www.handball.be.

Le responsable du traitement de vos données est l'asbl L.F.H. (Ligue Francophone de Handball) située rue des Français, 373/13 à 4430 Ans. Vous pouvez nous contacter en nous écrivant à L.F.H. – rue des Français, 373/13 à 4430 Ans ou à l'adresse email suivante : secretariat@handball.be

Les sous-traitants de vos données sont les clubs où sont enregistrés les membres de l'asbl L.F.H., ainsi que le personnel de la L.F.H..

2. Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous vous affiliez à un club ou lorsque vous nous contactez, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Données Personnelles que nous vous demandons de nous communiquer afin de vous garantir une affiliation au sein de notre ASBL et une couverture assurance.
- Certaines de ces données sont obligatoires afin de vous pouvoir affilier ou vous permettre de vous inscrire aux cours de formation des cadres :

– Affiliation et couverture assurance : nom, prénom, date de naissance, sexe, nationalité, adresse postale. Données non obligatoires : adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de portable, registre national, numéro de carte d'identité, lieu de naissance, photo.

– Formation des cadres : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique. Données non obligatoires : registre national, numéro de carte d'identité, numéro de téléphone, numéro de portable, sexe, adresse postale

Bien que certaines des données ne sont pas obligatoires, il est important de préciser que nous ne serons peut-être pas en mesure de vous faire bénéficier de tous nos services en cas de donnée manquante (pas de numéro de portable pour vous prévenir d'un changement d'horaire de cours, par exemple).

Il est important que toutes les Données Personnelles que vous nous communiquez soient exactes et précises. Cela implique, par exemple, que vous veilliez à ce que nous ayons toujours vos coordonnées exactes (y compris votre adresse électronique).

Si vous communiquez d'autres données personnelles que celles précitées à votre club d'affiliation (numéro de compte, mutuelle pour une attestation de remboursement,...) La L.F.H. ne pourra pas être considérée comme responsable de traitement de ces données spécifiques. Dans ce cas précis, le club devient le responsable.

3. Comment utilisons-nous vos Données Personnelles ?

Nous utilisons les Données Personnelles reprises au point 2 pour nous permettre de vous identifier en tant que membre de l'asbl L.F.H. et vous garantir une affiliation au sein d'un club. Cette affiliation vous permet également de bénéficier d'une assurance et d'être couvert en cas d'accident lié au handball (voir police d'assurance Ethias 45.030.942)

Nous utilisons également vos Données Personnelles :

- Pour vous fournir une carte de membre (preuve de votre affiliation afin de vous permettre d'exercer toute fonction officielle)
- Répondre à vos questions et préoccupations
- Dès lors que la L.F.H. l'estime nécessaire pour exercer ses activités **et poursuivre ses intérêts légitimes**, et en particulier :
 - pour empêcher la fraude, les doublons d'affiliation et le manquement à notre Règlement d'Ordre Intérieur, garantir le bon déroulement des différentes compétitions
 - pour examiner et répondre à toute question ou réclamation reçue de votre part ou d'autres personnes concernant nos sites ou nos services
 - pour vous garantir, en cas d'accident lié au handball, un traitement adapté de votre dossier par notre partenaire assureur Ethias
 - pour réaliser en interne des statistiques obligatoires, conformément aux exigences du décret de la Communauté Française du 08.12.2006, sur la reconnaissance des fédérations sportives.

Vos droits concernant vos Données Personnelles

En ce qui concerne les Données Personnelles que nous détenons sur vous, vous avez le droit :

- de nous demander une copie de vos Données Personnelles
- de nous demander de rectifier, de supprimer vos Données Personnelles ou d'en limiter le traitement.
- De nous demander à ce que vos données personnelles ne soient plus visibles sur le portail de la L.F.H. et donc, invisible sur Internet en ce qui concerne votre affiliation à La L.F.H.
- de nous demander de vous procurer les Données Personnelles que vous nous avez communiquées ou avec votre consentement via un formulaire signé au sein de votre club, et de nous demander de transférer ces Données à une autre organisation

Vous avez également le droit de porter réclamation si vous estimez que vos Données Personnelles ont été mal gérées. Nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu mais, dans la mesure où vous bénéficiez de ce droit, vous êtes en droit de vous plaindre directement auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, contactez-nous à secretariat@handball.be

Médias sociaux et contenu généré par la L.F.H.

Certaines de nos Plateformes permettent aux utilisateurs de soumettre leur propre contenu. N'oubliez pas que tout contenu soumis à l'une de nos Plateformes peut être vu par le public, et vous devez être prudent sur le fait de communiquer certaines Données Personnelles, par exemple des informations financières ou votre adresse, sur ces Plateformes. Nous déclinons toute responsabilité concernant les mesures prises par d'autres individus si vous postez des Données Personnelles sur l'une de nos plateformes de médias sociaux, par exemple Facebook® ou Twitter®. Veuillez également consulter les politiques en matière de confidentialité et de cookies respectives des plateformes de médias sociaux que vous utilisez.

Modifications de notre Politique de Confidentialité

Si nous modifions nos politiques et procédures en matière de confidentialité, nous publierons ces modifications sur nos sites afin que vous soyez informé(e) des informations que nous collectons, de la manière dont nous les utilisons et des cas dans lesquels nous sommes susceptibles de les communiquer.

Où stockons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données que nous collectons vous concernant sont stockées dans un pays situé dans l'Espace économique européen (EEE).

Conservation des données

Nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour mener les activités qui sont décrites dans la présente Politique de Confidentialité ou qui vous sont communiquées, ou encore aussi longtemps que la loi nous y autorise.

Notre politique en matière de cookies

À l'instar des autres sites Internet et applis commerciaux, nos sites font appel à des technologies classiques telles que les cookies et autres outils similaires, parmi lesquels les journaux de serveur web, les balises, les pixels espions, le stockage local, les identifiants d'appareils et les ID de suivi (collectivement, les « **cookies** » dans la présente Politique de Confidentialité) aux finalités décrites ci-dessous.

Nous attirons votre attention sur le fait que des tiers collectent et utilisent des données obtenues grâce à des Cookies déposés sur nos sites. La présente Politique de Confidentialité ne peut décrire les pratiques de ces tiers en matière de confidentialité. Nous vous conseillons de lire leurs politiques de confidentialité et, si vous souhaitez que vos données ne soient utilisées par ces tiers, de suivre les procédures d'opt-out qu'ils proposent, dans la mesure où ils en proposent. Pour en savoir plus, consultez la section « **Comment faire pour modifier mes préférences en matière de cookies ?** » *ci-dessous*.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

- **Cookies fonctionnels**

L'utilisation de ce type de Cookies nous permet d'améliorer et de simplifier votre expérience utilisateur. Par exemple, ils peuvent garder en mémoire les choix que vous faites, comme par exemple le pays depuis lequel vous visitez notre Plateforme, la langue, les paramètres de recherche tels que la date, la zone ou le traitement, et aident à identifier les problèmes de nos sites (comme les *crash incidents* par exemple). Ils peuvent ensuite être utilisés pour vous proposer une expérience plus adaptée à vos choix et pour personnaliser et améliorer vos visites sur notre Plateforme. Les informations collectées à l'aide de ces technologies peuvent permettre de vous identifier personnellement, comme c'est le cas par exemple de vos identifiants de connexion.

- **Cookies de performance**

L'utilisation de ce type de Cookies nous permet de mieux comprendre combien d'utilisateurs visitent nos sites, comment ils arrivent et naviguent sur nos sites ou l'utilisent, et quelles parties de nos sites sont les plus populaires. Cela nous aide à les améliorer, comme par exemple l'expérience de navigation et d'interface. Pour y parvenir, nous collectons des informations sur la manière dont les gens utilisent nos sites et nous faisons appel à une technologie tierce : Google Analytics.

Exemples :

Google Analytics est un service d'analyse en ligne proposé par Google, Inc. Nous utilisons Google Analytics pour savoir comment les visiteurs utilisent notre Plateforme, pour préparer des rapports et nous aider à améliorer la Plateforme. Google collecte des informations sous forme anonyme, parmi lesquelles le nombre de visiteurs de la Plateforme, les sites depuis lesquels les visiteurs sont arrivés sur la Plateforme et les pages qu'ils ont consultées sur la Plateforme. Ces informations sont ensuite utilisées par Google pour nous présenter des rapports et pour nous aider à améliorer le site. Pour en savoir plus sur les données collectées par Google et la manière dont elles sont traitées, consultez la politique de confidentialité Google à l'adresse www.policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=be.

Comment faire pour modifier mes préférences en matière de cookies ?

Nous décrivons ci-dessous un certain nombre de méthodes que vous pouvez utiliser pour gérer vos préférences en matière de cookies en ligne. Pour en savoir plus, consultez également les politiques en matière de confidentialité et de cookies du tiers en question.

- La plupart des **navigateurs et des appareils** vous permettent de supprimer les technologies de traçage et/ou de bloquer le dépôt de nouvelles technologies de traçage. Pour désactiver les technologies de traçage, consultez le menu « Aide » de votre navigateur ou les paramètres de votre appareil. Notez toutefois que (a) cette manipulation peut ne pas s'avérer efficace pour toutes les technologies de traçage et (b) la désactivation des technologies de traçage peut limiter votre capacité à utiliser les sites et/ou retarder ou affecter la manière dont ils fonctionnent.
- Utilisez les paramètres de votre appareil mobile pour configurer vos préférences en matière de publicité.
- **Google Analytics** : Si vous souhaitez que vos données ne soient pas utilisées par Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics en suivant les instructions données ici : tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies par Google en vous rendant sur la page de désactivation des publicités Google : www.google.com/policies/technologies/ads/?hl=fr.
- **Facebook Ads** : Vous pouvez contrôler la manière dont Facebook utilise des données pour vous présenter des publicités en désactivant les publicités qui peuvent être basées sur des centres d'intérêts et / ou votre relation avec des annonceurs spécifiques, dans vos préférences publicitaires. Pour en savoir plus, consultez les différentes pages de Facebook qui vous permettent d'en savoir plus sur les publicités et cookies de Facebook et de mettre à jour vos paramètres.